

Tevredenheid leerlingen en ouders

Inleiding

In 2017-2018 hebben wij ervoor gekozen om de tevredenheidsonderzoeken op een vroeger moment in het jaar af te nemen, zodat wij de resultaten konden gebruiken voor het opstellen van ons schoolplan 2017-2021. De resultaten konden hierdoor niet worden ingelezen op [Scholen op de kaart](#). Dat is met name jammer, omdat we goed scoorden op tevredenheid van leerlingen, ouders en medewerkers. We hebben de gegevens daarom verzameld in dit overzicht. Vragen hierover kunnen worden gesteld via het [contactformulier](#) op onze website.

Begin 2019 wordt er opnieuw een tevredenheidsonderzoek afgenomen. De resultaten hiervan worden zoals gebruikelijk gepubliceerd op Scholen op de kaart.

Toelichting op de resultaten

- We vergelijken de resultaten van schooljaar 2015-2016 met de resultaten van 2017-2018.
- Een groot deel van de vragen zijn in beide schooljaren gesteld, maar niet allemaal. We geven alleen het verschil aan bij vragen die in allebei de jaren gesteld zijn.
- Vragen met een (*) zijn negatief gesteld. Zowel bij de negatieve als de positieve stellingen is een hoge score het meest positief.
- Scores lager dan 4 zijn in rood aangegeven, scores hoger dan 8 in groen. Voor de percentages is dat resp. onder de 10% en boven de 10% verschil.
- Over het geheel genomen wordt op dezelfde vragen door leerlingen 8% hoger gescoord. Vooral over leraren zijn de leerlingen meer tevreden. Ouders scoren gemiddeld zelfs 11% hoger.
- Het aantal respondenten is als volgt verdeeld:

Leerlingen

Jaar	Mavo	Havo	Vwo	Totaal
2015-2016	23	42	122	187
2017-2018	61	90	206	357

Ouders

Jaar	Mavo	Havo	Vwo	Totaal
2015-2016	49	82	123	254
2017-2018	37	93	185	315

NB. De brugklassen en examenleerlingen en hun ouders zijn niet bevraagd.

Resultaten leerlingen

Vraag	Gem 2015- 2016	Gem 2017- 2018	verschil
Als ik een klacht heb, dan wordt daar serieus naar geluisterd.	5,74	6,51	13%
Als ik iets niet snap, dan kan ik bij mijn leraren terecht met mijn vragen.	7,44	8,12	9%
Als mijn resultaten achterblijven, bespreekt de vakleerkracht met mij hoe ik dat kan verbeteren.		7,17	
Als mijn resultaten achterblijven, bespreekt mijn mentor met mij hoe ik dat kan verbeteren.		7,65	
Als mijn resultaten achterblijven, krijg ik extra steun van de vakleerkracht.		6,67	
Bij het opgeven van huiswerk, repetities en overhoringen houdt de leerkracht er rekening mee hoeveel huiswerk we hebben voor andere vakken.	3,38		
De afgelopen maanden zijn er spullen van mij vernield door leerlingen van de school. (*)	8,74	8,99	3%
De controle op afwezigheid en te laat komen is goed geregeld.	6,95		
De leraren besteden in de les tijd en aandacht aan het huiswerk.	5,83		
De leraren geven interessante lessen.		6,08	
De leraren houden er rekening mee, dat leerlingen niet allemaal op dezelfde manier leren. Daarom geven ze de ene groep leerlingen andere opdrachten dan de andere groep.		4,80	
De leraren houden er rekening mee, dat leerlingen niet allemaal op dezelfde manier leren. Daarom leggen ze de lesstof op meerdere manieren uit en krijgt de ene leerling soms een andere opdracht dan een andere leerling.	3,74	5,48	46%
De leraren zetten zich voor 100 procent in.	5,56		
De les wordt door drukke leerlingen verstoord. (*)	5,58		
De lessen sluiten aan bij gebeurtenissen uit het nieuws.	5,15	5,86	14%
De mening van leerlingen telt mee op school.	5,97	6,49	9%
De overblijfruimte is ruim en gezellig.	5,41		
De regels op school zijn duidelijk.	6,65	7,12	7%
De regels zijn bij elke leerkracht anders. (*)	3,86		
De roosterwijzigingen worden op tijd aan mij doorgegeven.	5,27		
De school besteedt aandacht aan dingen die gebeuren in Nederland en de wereld.		6,66	
De school informeert mij over schoolzaken die voor leerlingen belangrijk zijn.	6,93	6,93	0%
De school maakt de dingen waar die zij belooft.	5,57	6,01	8%
De schoolregels worden eerlijk toegepast.	6,31	6,64	5%
Er wordt in mijn klas gemopperd over school. (*)	4,31		
Er wordt weinig ruzie gemaakt in de klas.	8,34		
Het komt voor dat ik in de les zit te niksen. (*)	5,34		
Het schoolgebouw is goed ingericht voor lessen en activiteiten.	6,80		
ICT doet het op mijn school.	6,57	7,09	8%
Iedereen op deze school kan zichzelf zijn, wat betreft geloof, ras, uiterlijk, seksuele geaardheid, land van herkomst.		7,99	
Ik ben bang dat ik een onvoldoende haal voor een toets. (*)	4,98		
Ik ben de afgelopen maanden gediscrimineerd door leerlingen van deze school. [i] Bijvoorbeeld op basis van je geloof, huidskleur, geslacht, seksuele voorkeur en dergelijke. (*)	9,20	9,14	-1%
Ik ben de afgelopen maanden gepest door klasgenoten.		9,50	
Ik ben de afgelopen maanden gepest door leerlingen uit andere klassen.		9,55	
Ik ben de afgelopen maanden op school bedreigd. (*)	9,45	9,45	0%
Ik ben de afgelopen maanden op school bestolen. (*)	9,13	8,97	-2%
Ik ben de afgelopen maanden op school gepest. (*)	9,51	9,31	-2%
Ik ben de afgelopen maanden via social media gepest door leerlingen van deze school.	9,59	9,46	-1%
Ik ben tevreden over buitenschoolse activiteiten. [i] We bedoelen hiermee met school naar het museum, schoolreisje en dergelijke.	5,85	6,59	13%
Ik ben tevreden over de begeleiding richting een vervolgstudie.	7,17	7,53	5%
Ik ben tevreden over de hulp die ik krijg als ik een persoonlijk probleem heb.	6,81	7,31	7%
Ik ben tevreden over de omgang met leerlingen van deze school.	6,89	7,61	10%
Ik ben tevreden over de sfeer op school.	7,29	7,78	7%
Ik ben tevreden over deze school.	7,29	7,93	9%
Ik ben tevreden over mijn cijfers en resultaten.	6,33		
Ik ben tevreden over mijn mentor.	7,12	7,83	10%
Ik ben tevreden over wat school doet tegen pesten.	6,26	6,55	5%
Ik doe als het even kan mee aan activiteiten.	6,10		
Ik ga met plezier naar school.	6,40	6,84	7%
Ik heb een gezellige klas.	8,09	7,88	-3%
Ik heb een goed contact met de leraren.	6,60		
Ik heb er thuis moeite mee om mijn huiswerk te maken. (*)	5,82		

Ik heb genoeg contact met mijn mentor.	6,86	7,55	10%
Ik heb moeite mijn huiswerk op tijd af te krijgen. (*)	6,12		
Ik heb moeite om opdrachten in de les op tijd af te krijgen. (*)	5,23		
Ik kan goed opschieten met mijn klasgenoten.	8,41	8,45	0%
Ik kan mijzelf zijn op school.		7,96	
Ik kan op school zeggen wat ik wil.		7,29	
Ik krijg complimenten van leraren.	4,91		
Ik krijg extra hulp als ik problemen heb met leren.	6,40	6,75	6%
Ik leer op school om over mijn sterke en zwakke punten te praten.		6,34	
Ik voel me veilig op school.	7,94	8,30	4%
Ik word goed begeleid door de vakleerkrachten.		7,21	
Ik word goed begeleid door mijn mentor.		7,54	
In vergelijking met vorig schooljaar is het dit schooljaar veel zwaarder. (*)	4,27		
Leerlingen van deze school hebben mij de afgelopen maanden expres lichamelijk pijn gedaan.	9,37	9,24	-1%
Leraren behandelen mij met respect.	7,38	7,70	4%
Leraren dagen mij uit om mijn best te doen op school.	6,11	7,06	16%
Leraren gebruiken digitaal lesmateriaal tijdens de lessen.	6,46	7,27	12%
Leraren geven afwisselend les met luisteren naar uitleg, zelfstandig werken, samenwerken, gebruik van ict, presenteren en dergelijke.	6,67	7,50	12%
Leraren houden rekening met mijn sterke en zwakke punten.	5,39	6,67	24%
Leraren komen te laat in de les. (*)	5,72		
Leraren leggen goed uit.	5,98	6,91	16%
Leraren leggen mij uit wat ik goed en fout doe.	5,85	6,69	14%
Leraren letten op hun eigen taalgebruik en op dat van leerlingen.	7,05		
Leraren motiveren mij.	5,69	6,55	15%
Mijn klasgenoten zijn voorzichtig met de spullen van een ander.	6,55	6,80	4%
Mijn klasgenoten zorgen ervoor dat de klas en de school netjes blijven.	6,24	6,44	3%
Mijn mentor houdt zich aan de afspraken.	7,45	7,80	5%
Naast de lessen zijn er voor mij dit schooljaar voldoende activiteiten georganiseerd.	6,22		
Tijdens de pauze wordt er weinig rommel gemaakt.	3,79		
Wij hebben een schone school.	6,69		
Wij hebben leuke klassenfeesten en/of schoolfeesten.	5,57		
Welk "rapportcijfer" zou je de school willen geven?	6,95	7,03	1%

Resultaten ouders

Vraag	Gem 2015 2016	Gem 2017 2018	verschil
Als de ontwikkeling achterblijft, krijgt mijn kind begeleiding om die achterstanden weg te werken.		6,65	
Als de ontwikkeling van mijn kind achterblijft, zoekt de school naar de oorzaak.		6,44	
De leerlingbegeleiding vind ik goed.	6,39	7,13	12%
De leerlingen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar.	7,12	7,39	4%
De leraren behandelen mijn kind met respect.	7,41		
De leraren weten goed orde en rust te houden.	6,69		
De leraren zetten zich voor 100 procent in.	6,34		
De mening van ouders telt mee op deze school.	6,25	6,91	11%
De omgeving van de school is aangenaam en veilig.	7,06	7,99	13%
De school bereidt mijn kind goed voor op wat hij of zij later in de samenleving tegenkomt.		7,91	
De school beschikt over goede, vakbekwame leraren.	6,71		
De school besteedt voldoende aandacht aan de ontwikkeling van sociale vaardigheden.	6,98	7,60	9%
De school biedt het onderwijs dat zij belooft.	6,49	7,23	11%
De school biedt leerlingen goede hulp bij leer- of gedragsproblemen.	5,75		
De school biedt onderwijs dat aansluit op het niveau van mijn kind.		8,82	
De school doet er alles aan dat mijn kind goede cijfers en resultaten haalt.	5,83		
De school geeft mij nuttige informatie over de vorderingen van mijn kind.	6,28	7,75	23%
De school houdt mij op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen.		7,99	
De school houdt rekening met de specifieke talenten van mijn kind.	5,67	6,34	12%
De school leert mijn kind om een eigen mening te vormen.		8,13	
De school maakt leren voor mijn kind aantrekkelijk.	6,02	6,93	15%
De school neemt mijn klachten serieus.		7,11	
De school spoort aan tot betere prestaties van de leerlingen.	6,08	7,82	28%

De school staat erom bekend dat leerlingen goed presteren.	5,82		
De school staat goed bekend.	7,26		
De school wordt goed onderhouden.	8,10		
De school zorgt voor een goede begeleiding op keuzemomenten (niveau, leerweg, sector, profiel).	6,62	7,95	20%
De schoolregels zijn duidelijk.	7,42		
De sfeer op school is prettig.	7,41		
De spreiding van huiswerk zou beter kunnen. (*)	4,57		
Er is persoonlijke aandacht voor mijn kind.	6,46	7,37	14%
Er worden dingen beloofd die niet waargemaakt worden. (*)	5,97	6,43	8%
Er worden door de school voldoende activiteiten georganiseerd.	7,31		
Er wordt veel vernield in en rond de school. (*)	6,81	7,63	12%
Er zijn voldoende ICT-middelen beschikbaar op school.		7,57	
Er zijn voldoende mogelijkheden om als ouder je mening te geven.	6,62	7,25	10%
Het schoolgebouw is goed ingericht voor lessen en activiteiten.	7,41		
Ik ben op de hoogte van de activiteiten van de ouderraad.	4,86	5,53	14%
Ik ben tevreden over de inzet van de ouderraad.	6,43	7,69	20%
Ik ben tevreden over de mentor van mijn kind.		8,22	
Ik ben tevreden over de resultaten van mijn kind.	7,02		
Ik ben tevreden over deze school.	7,38		
Ik ben tevreden over het onderwijs zoals de school dat aanbiedt.	6,66		
Ik heb een goed beeld van de studievorderingen van mijn kind.	7,41	8,04	9%
Ik heb een goed contact met de mentor van mijn kind.	6,36	6,67	5%
Ik heb voldoende gesprekken over de onderwijsvorderingen van mijn kind.	6,16	6,88	12%
Ik heb weleens onenigheid met een docent zonder bevredigende oplossing. (*)	7,13		
Ik kan makkelijk contact krijgen met de school als ik dat wil.		8,30	
Ik verwacht dat mijn kind met een goed diploma de school verlaat.	7,84		
Ik voel mij betrokken bij de school.	5,95		
Ik word geïnformeerd over dingen die ik als ouder moet weten.	7,10		
Ik zou andere ouders aanraden deze school voor hun kind te kiezen.	7,19	8,01	11%
Ik zou meer contact willen hebben met de mentor van mijn kind. (*)	5,14	5,75	12%
Leraren staan mij goed te woord als ik vragen heb.	7,45		
Leraren treden goed op tegen pesten.	6,55	7,63	16%
Mijn kind gaat met plezier naar school.	7,48	7,75	4%
Mijn kind heeft dit schooljaar teveel lessen gemist door lesuitval. (*)	5,36		
Mijn kind is dit schooljaar digitaal gepest door leerlingen van de school. (*)	8,60	8,72	1%
Mijn kind is dit schooljaar door leerlingen van de school bedreigd. (*)	8,65	8,99	4%
Mijn kind is dit schooljaar door leerlingen van de school gediscrimineerd. (*)	8,62	8,98	4%
Mijn kind is dit schooljaar door leerlingen van de school gepest. (*)	8,43	8,76	4%
Mijn kind is dit schooljaar op school bestolen. (*)	8,17	8,48	4%
Mijn kind is op het goede niveau ingestroomd.	7,36		
Mijn kind kan goed opschieten met klasgenoten.	8,23		
Mijn kind krijgt op school de mogelijkheid om zijn of haar talenten te ontwikkelen.		7,83	
Mijn kind leert op school goed samenwerken met anderen.		8,63	
Mijn kind moppert over school. (*)	6,10		
Mijn kind voelt zich veilig op school.	7,82	8,26	6%
Mijn kind wordt goed begeleid door de mentor.	6,71	7,21	7%
Mijn kind wordt goed geholpen als hij of zij onderpresteert.	5,33	6,46	21%
Welk "rapportcijfer" zou u de school willen geven?	7,20	7,39	3%